



NatWest
Group

Voici notre Code

Nous défendons le
potentiel, en aidant les
personnes, les familles
et les entreprises à
s'épanouir.

C'est notre code

Lorsque nous faisons ce qu'il faut, nos clients nous font confiance et nous apprécient, ce qui signifie que nous pouvons tous être fiers de l'entreprise pour laquelle nous travaillons.



La façon dont nous nous comportons avec les autres détermine si les gens veulent faire des affaires avec nous, travailler pour nous et nous accueillir au sein de leur **communauté**.

Lorsque nous faisons ce qu'il faut, nos clients nous font confiance et nous apprécient, ce qui signifie que nous pouvons tous être fiers de l'entreprise pour laquelle nous travaillons.

C'est pourquoi l'intégrité de notre code repose entre les mains de chaque individu du groupe NatWest et nous avons la même responsabilité les uns envers les autres pour nous assurer que nous respectons notre objectif, nos valeurs et nos comportements et que nous faisons ce qu'il faut pour nos collègues, nos clients, nos fournisseurs, nos communautés et nos actionnaires. Que vous soyez un collègue permanent, un contractant, une agence ou un travailleur temporaire.

Notre charte des fournisseurs définit nos objectifs et nos attentes en matière de conduite éthique des affaires, de droits de l'homme, d'intimidation et de harcèlement, de durabilité environnementale et de diversité et d'inclusion.

Elle détaille ce que nous attendons de nos fournisseurs, mais plus important encore, elle décrit clairement nos propres engagements et les résultats que nous chercherons à atteindre en travaillant ensemble.

Vivre notre objectif, nos valeurs et nos comportements crée et promeut un environnement positif exempt d'intimidation, de harcèlement et de discrimination.

Chez NatWest, nous ne tolérons aucune forme de discrimination liée à l'âge, au handicap, au changement de sexe, à la race/ethnie, à la religion ou aux convictions, au sexe, à l'orientation sexuelle, au mariage et au partenariat civil, à la grossesse et à la maternité, et nous encourageons toute personne à s'exprimer si elle ne voit pas notre objectif en action. Nous traitons toute allégation avec sérieux et sensibilité et avons mis en place des politiques et des procédures solides pour gérer les cas éventuels.

Notre code s'adresse donc à tous. Il définit ce que nous attendons les uns des autres et ce que nos clients, nos fournisseurs, nos actionnaires et les communautés dont nous faisons partie attendent de nous. Pour aujourd'hui et pour les générations futures.

C'est notre code. Il aide chacun d'entre nous à faire ce qu'il faut. Faites-en une partie de votre quotidien.

Ce que nous croyons

Notre objectif

Nous défendons le potentiel, en aidant les personnes, les familles et les entreprises à s'épanouir.

Nos priorités

L'entreprise et l'élimination des obstacles pour aider les entreprises à se développer.

Apprendre et améliorer la capacité financière et la confiance de nos clients, et établir une culture d'apprentissage dynamique pour nos employés.

Contribuer à relever le défi climatique.

Nos valeurs

Inclusion

Nous travaillons ensemble pour réaliser de grandes choses avec nos collègues, nos communautés et nos clients.

Nous célébrons et respectons les forces et les différences de chacun et partageons nos connaissances et notre expérience

Nous nous engageons à favoriser un environnement équitable et inclusif où chacun se sent à sa place.

Curiosité

Nous expérimentons et explorons avec une curiosité inlassable et de larges perspectives.

Nous créons de la valeur pour One Bank grâce à l'innovation.

Nous sommes des innovateurs courageux et créatifs, qui essaient de nouvelles choses.

Solidité

Nous agissons avec intégrité et prenons des risques de manière intelligente.

Nous nous efforçons d'assurer la sécurité de nos collègues, de nos clients et de nos communautés.

Nous résolvons les problèmes et obtenons les meilleurs résultats.

Inclusion

Curiosité

Solidité

Durabilité

Ambition

Nous sommes fiers de notre diversité, mais nous partageons le même objectif et les mêmes valeurs pour défendre véritablement le potentiel.

Durabilité

Nous nous soucions profondément de notre impact sur les personnes et la planète

Nous faisons preuve d'empathie, établissons des relations dans un monde numérique et sommes aux côtés de nos clients tout au long de leur vie

Nous agissons de manière responsable à long terme.

Ambition

Nous sommes des modèles pour le changement que nous voulons voir - guidés par notre objectif.

Nous donnons la priorité au bien-être et à l'apprentissage pour nous-mêmes et pour les autres.

Nous fixons des normes élevées pour nous-mêmes et pour les autres afin d'obtenir des résultats exceptionnels.

Tous ces éléments sont réunis dans notre code.

Comment nous travaillons

Quatre outils clés guident la façon dont nous travaillons ensemble.



Notre Code

Comment nous travaillons

Il définit notre objectif ainsi que les valeurs et les comportements que nous attendons les uns des autres.

Cochez OUI

Comment nous prenons des décisions

Cela guide notre façon de penser et les jugements qui sous-tendent nos décisions et nos actions.

Nos règles de conduite et nos compétences humaines essentielles

Notre comportement

Les règles de conduite ainsi que les compétences et les comportements de nos compétences humaines essentielles (CPC) décrivent la manière dont nous devons aborder notre travail et nous comporter au quotidien.

Nos politiques

Comment nous faisons les choses

Ils nous guident dans notre façon de faire. Ils décrivent les attentes de la Banque, des clients et des autorités de réglementation, ainsi que les processus et les procédures à suivre.

Comment nous prenons nos décisions



Cochez OUI

Nos clients, nos collègues et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités font confiance à chacun d'entre nous pour faire preuve de réflexion et de professionnalisme dans tout ce qu'il entreprend.

Ils attendent de chacun d'entre nous qu'il fasse preuve de discernement et qu'il prenne les bonnes décisions.

Nous nous appuyons sur notre objectif et nos valeurs pour guider nos décisions. En cas de doute, nous utilisons Cochez OUI pour nous aider à poser les bonnes questions et à prendre les meilleures décisions au quotidien.

Les décisions ne sont pas toujours simples. Cochez OUI peut nous aider à remettre en question, à vérifier et à défendre véritablement le potentiel.

Demandez-vous...

1 Les autres diraient-ils que j'agis avec respect et intégrité ?

Réfléchissez : Que penseraient votre famille, vos amis, vos collègues et votre communauté ?

2 Est-ce que ce que je fais maintient la Banque, nos clients et les communautés en sécurité ?

Réfléchissez : Que penseraient votre famille, vos amis, vos collègues et votre communauté ?

3 Est-ce que j'agis de manière équitable et inclusive ?

Réfléchissez : Quel est votre objectif ? Avez-vous pensé à toutes les personnes concernées par cette décision, y compris les personnes mal desservies ou exclues ?

4 Ai-je recherché, écouté à et pris en vue différentes perspectives ?

Réfléchissez : Quelles sont les hypothèses que vous avez formulées ? Avez-vous fait preuve de curiosité et testé votre raisonnement auprès de personnes ayant des points de vue différents et examiné des données différentes ?

5 Cela nous permettra-t-il d'atteindre notre objectif de promouvoir le potentiel et l'aide pour que les personnes, les familles et les entreprises prospèrent ?

Réfléchissez : Comment ? Essayez d'écrire un communiqué de presse. Est-ce que les clients et les communautés y voient une bonne chose ? Quel est l'impact sur les générations futures ?

Comment nous nous comportons

Les règles de conduite renforcent nos valeurs. Elles nous demandent de rendre compte de nos actions et de nos comportements. Elles s'appliquent à nous tous, quel que soit le secteur de la Banque dans lequel vous travaillez.



La Financial Conduct Authority (FCA) définit les attentes en matière de comportement individuel par le biais d'un ensemble clair de règles de conduite réglementaires.

La FCA définit également des attentes claires pour nos plus hauts dirigeants, et un ensemble supplémentaire de règles de conduite réglementaires s'applique à eux. Si vous êtes concerné, vous recevrez des informations et un soutien sur une base individuelle

Le respect de ces règles de conduite individuelles, ainsi que de notre objectif, de nos valeurs, de Cochez OUI et de nos politiques, garantit que nous assumons notre responsabilité individuelle :

Obtenir des résultats équitables pour toutes les parties prenantes.

Renforcer la confiance de nos collègues, clients, fournisseurs, communautés et actionnaires dans notre banque.

Satisfaire à nos obligations réglementaires.

Règles de conduite individuelles

1. Vous devez agir avec intégrité.
2. Vous devez agir avec la compétence, le soin et la diligence qui s'imposent.
3. Vous devez faire preuve d'ouverture et de coopération avec la Financial Conduct Authority (FCA), la Prudential Regulation Authority (PRA) et les autres régulateurs.
4. Vous devez tenir compte des intérêts des clients et les traiter équitablement.
5. Vous devez respecter les normes de conduite du marché.
6. Vous devez agir pour obtenir de bons résultats pour les clients de détail.*

*La définition des clients de détail dans les règles de conduite est celle de la FCA, qui est plus large que notre population interne de clients de la banque de détail.

Comment nous nous comportons

Capacités humaines essentielles

Les compétences et les comportements du CPC définissent des attentes claires sur ce qui est systématiquement exigé de nous tous. Elles expliquent comment nous devons travailler chaque jour et sont en phase avec notre objectif, nos valeurs et notre culture du risque. Elles vous aideront à développer vos capacités pour une carrière réussie aujourd'hui et à l'avenir.

Guider notre comportement aujourd'hui et nous préparer pour l'avenir.



Voici notre
Code

Inclusion

Connecté

Curiosité

Innovateur améliorateur

Solidité

Esprit critique

Durabilité

Conseiller de confiance

Ambition

Prêt au changement

Comment nous nous comportons

Inclusion

Connecté

Compétences et comportements :

- Valoriser les différences
- Collaborer
- Travail en équipe
- Communication
- Connexions communautaires

Curiosité

Innovateur amélioré

Compétences et comportements :

- Pensée créative
- Amélioration continue
- La pensée One Bank
- Culture numérique
- Travailler au rythme
- Méthodologie agile

Solidité

Penseur critique

Compétences et comportements :

- Comprendre les problèmes
- Prise de décision
- L'alphabétisation des données
- Contestation des décisions
- Réflexion stratégique
- Cybersécurité

Durabilité

Conseiller de confiance

Compétences et comportements :

- Établir des relations
- Se concentrer sur les clients
- Considérer les autres
- Faire ce qu'il faut
- S'appropriier le projet
- Expertise

Ambition

Prêt au changement

Compétences et comportements :

- Résilience et bien-être
- Adaptabilité
- Apprentissage autodirigé
- Tire les leçons de l'expérience
- Retour d'information constructif
- Entraînement
- Obtenir des résultats

Comment nous faisons les choses

Les politiques de la Banque décrivent de manière plus détaillée les règles que tout le monde est censé suivre.

En suivant nos politiques, notre approche de la gestion des risques est cohérente et nous permet, ainsi qu'à nos clients, de rester en sécurité. Nous disposons également de politiques nationales locales qui s'alignent sur les lois et réglementations du pays.

Nous prenons la responsabilité personnelle de nous assurer que nous connaissons bien les politiques de la Banque relatives à notre rôle.

Quelques-uns des principaux domaines de politique et d'orientation :

- Lutte contre l'intimidation et le harcèlement
- Concurrence
- Gestion des plaintes
- Conflits d'intérêts
- Clients en situation de vulnérabilité
- Éthique des données
- Criminalité financière
- Gestion des dossiers
- Abus de marché et informations privilégiées
- Gestion des performances
- Vie privée et confidentialité des clients
- Sécurité
- 'Speak Up' (Service confidentiel de dénonciation)
- Voyages et loisirs

Ils veillent à ce que nous respections les exigences légales et réglementaires qui sont essentielles dans un secteur hautement réglementé.

Comment nous faisons les choses

Nous avons tous la responsabilité de nous exprimer si quelque chose ne va pas et affecte NatWest Group, ses clients, ses collègues, ses fournisseurs, ses actionnaires ou le public.

Il s'agit notamment de comportements qui ne sont pas conformes à notre Code, qui enfreignent nos politiques internes, et procédures, enfreint nos exigences réglementaires ou est illégal.

Toute personne soulevant une préoccupation agit conformément aux valeurs du groupe NatWest.

Il n'est pas nécessaire d'avoir la preuve que l'activité signalée a été, est en train d'être ou est susceptible d'être commise.

Comment faire un signalement

Vous pouvez faire part de vos préoccupations à un collègue, à votre supérieur hiérarchique ou au service spécialisé de dénonciation "Speak Up".

"Speak Up" est un service confidentiel de signalement par téléphone et en ligne, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, géré au nom du groupe NatWest par un fournisseur tiers indépendant. Les rapports peuvent également être adressés directement à l'équipe "Speak Up" par courriel, par lettre ou en personne. Le moyen le plus efficace de faire part de vos préoccupations est de le faire en ligne.

Le cadre "Speak Up" est conçu pour fournir un environnement sûr et sécurisé pour s'exprimer, vous permettant de soulever vos préoccupations concernant des actes répréhensibles ou des fautes professionnelles à un stade précoce et de la bonne manière.

Tous les problèmes soulevés par le biais de "Speak Up" sont traités de manière confidentielle, ce qui signifie que votre nom et vos coordonnées ne seront pas communiqués en dehors de l'enquête Speak Up, à moins que cela ne soit nécessaire à des fins juridiques. Toutefois, vous pouvez également faire part de vos préoccupations de manière anonyme si vous préférez ne pas divulguer votre nom.

Speak Up.

Le service confidentiel de dénonciation de la Banque.

Vous voyez quelque chose ?



Vous entendez quelque chose ?



Dites quelque chose.



Comment nous faisons les choses

Speak Up

Le service confidentiel de dénonciation de la Banque

Comment nous contacter

Visitez la page intranet "Speak Up" pour plus d'informations, y compris la politique Speak Up, les coordonnées de l'équipe et le lien pour faire part d'une préoccupation.

Le groupe NatWest traite les dénonciations avec sérieux. Nous examinerons chaque problème signalé.

Le cas échéant, nous attribuerons un enquêteur indépendant chargé d'examiner les questions que vous avez soulevées et d'établir les faits sous-jacents. En fonction des résultats de l'enquête, des mesures appropriées et proportionnées seront prises pour résoudre les problèmes identifiés.

Protection

Vous serez protégé si vous subissez une forme quelconque de traitement préjudiciable - y compris l'intimidation, le harcèlement, la victimisation ou la discrimination - parce que vous avez fait part de vos préoccupations sincères.

Vous pouvez également bénéficier d'une protection en vertu des lois locales.

Rapport externes

Vous pouvez également faire part de vos préoccupations directement à la Financial Conduct Authority (FCA) et à la Prudential Regulation Authority (PRA) au Royaume-Uni, ou à l'autorité de régulation d'un pays.

Vous n'êtes pas obligé de faire part de vos préoccupations en interne avant, pendant ou après avoir contacté le régulateur.

Intégrité du cadre

Le comité d'audit du groupe NatWest (GAC) contrôle l'efficacité du processus de dénonciation du groupe et reçoit des mises à jour sur le volume des dénonciations et sur les thèmes communs. Le président du GAC est le champion du Groupe en matière de dénonciation -

**Pour en savoir plus, visitez le site :
Intranet Sites utiles > "Speak Up"**

Comment nous faisons les choses



La santé et le bien-être au travail sont aussi importants pour la Banque que pour l'individu concerné.

La santé et le bien-être au travail sont aussi importants pour la Banque que pour l'individu concerné.

Soutenir le bien-être mental, physique, social et financier des collègues est une priorité essentielle pour la Banque. Le centre de bien-être offre un large éventail de services couvrant chacun de nos piliers de bien-être.

Notre programme d'assistance aux employés peut fournir des conseils, des informations, un soutien et des services de consultation gratuits et confidentiels à tous les collègues. Il s'agit d'une ligne d'assistance téléphonique et/ou d'un service en ligne fourni par un fournisseur spécialisé indépendant et accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Comment nous contacter

Pour obtenir les coordonnées de la ligne d'assistance, rendez-vous sur Ressources humaines > Bien-être et sélectionnez votre région.



L'inclusion est au cœur de tout ce que nous faisons à la Banque.

L'inclusion est au cœur de tout ce que nous faisons pour nos collègues, nos clients et les communautés que nous servons.

L'inclusion consiste à faire en sorte que chacun puisse donner le meilleur de lui-même au travail chaque jour. Il s'agit de créer une culture sûre où les gens se sentent à l'aise pour exprimer leur vraie personnalité, sachant que nous les soutiendrons. Il s'agit de célébrer nos différences et de trouver des moyens de les tourner à notre avantage, et de donner à chacun les mêmes possibilités de se développer.

Nous voulons que chacun promeuve activement la culture de l'inclusion par des efforts intentionnels, positifs et conscients qui profitent à des groupes de personnes.

En intégrant à nos valeurs organisationnelles et en responsabilisant nos dirigeants par le biais de nos objectifs et de nos processus de fixation des buts, nous nous efforçons de continuer à créer une organisation diversifiée et inclusive qui soit le reflet de la société.

Comment nous contacter

Pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique Ressources humaines > Diversité, équité et inclusion ou, si vous souhaitez rejoindre l'un de nos réseaux de salariés, veuillez consulter la rubrique À propos de la Banque > Nous connaître > Réseau de salariés.

Voici notre Code